

# Gesucht! Gefunden?

Wir sind Ingenieure aus Überzeugung. Wir sind die erste Anlaufstelle in Sachen Akustik, Bauphysik, Energie, Nachhaltigkeit, Brandschutz und Schadstoffe. Von Bern, Basel, Zürich, Luzern, Lausanne, Genf und Visp aus in der ganzen Schweiz.

## System Error: ICT-Support fehlt. Bitte jetzt beheben!

**Können uns deine Skills als  
Onsite ICT-Supporter:in retten? (60-100%)**

### Warum wir dich brauchen?

- Weil du Fehlercodes aller Art souverän behebst und das in einem agilen, dynamischen Umfeld.
- Weil du erste Anlaufstelle bei IT-Fragen und technischen Störungen bist.
- Weil du Serviceanfragen kompetent und effizient bearbeitest, ob per Fernwartung oder vor Ort.
- Weil du das Installieren von PC-Arbeitsplätzen, Peripheriegeräten und mobilen Endgeräten als meditative Aufgabe empfindest.
- Weil du uns bei IT-Rollouts, On- und Offboarding-Prozessen tatkräftig unterstützt.
- Weil Dokumentation deiner Lösungen und Wissensvermittlung bei Fragen für dich keine lästige Pflicht, sondern selbstverständlich sind.

### Was du besonders gut kannst?

- Mit Microsoft 365, Intune und Azure/Entra ID bist du auf „du und du“, ausgebildet und professionell unterwegs.
- Netzwerkgrundkenntnisse sind vorhanden.
- Du arbeitest selbstständig, proaktiv und organisiert.
- Du bringst Erfahrung im IT-Support (First- und Second-Level) mit, sowie die notwendige Geduld.
- Du bist ausgebildet in der ICT- oder Mediamatik-Welt.
- Du beherrschst Deutsch (C1-Niveau) und Englisch (B-Niveau), Französisch ist ein Plus.

### Was du von uns erwarten darfst:

- Wir sind soziokratisch organisiert und setzen auf gemeinsame Verantwortungskultur.
- Ein abwechslungsreiches, agiles Arbeitsumfeld.
- Ein motiviertes und hilfsbereites Team.
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen und Zertifizierungen.
- Moderne Cloud-Umgebung, Infrastruktur und IT-Tools.
- Mehrere Standorte in der Schweiz verteilt.

### Willst du mit uns gehen?

Falls du mit einem **Ja** liebäugelst, freuen wir uns über digitale Post via **[bewerbung.it@gae.ch](mailto:bewerbung.it@gae.ch)**

### Gartenmann Engineering AG

Martin Pfannmöller  
Badenerstrasse 415  
8003 Zürich