

Gesucht! Gefunden?

Wir sind Ingenieure aus Überzeugung. Wir sind die erste Anlaufstelle in Sachen Akustik, Bauphysik, Energie, Nachhaltigkeit, Brandschutz und Schadstoffe. Von Bern, Basel, Zürich, Luzern, Lausanne, Genf und Visp aus in der ganzen Schweiz.

System Error: ICT-Support fehlt – bitte jetzt beheben!

**Können uns deine Skills als
Onsite ICT-SupporterIn retten? (80-100 %)**

Warum wir dich brauchen?

- Weil du Fehlercodes aller Art souverän behebst - und das in einem agilen, dynamischen Umfeld.
- Weil du erste Anlaufstelle bei IT-Fragen und technischen Störungen bist.
- Weil du Serviceanfragen kompetent und effizient bearbeitest – ob per Fernwartung oder vor Ort.
- Weil du das Installieren von PC-Arbeitsplätzen, Peripheriegeräten und mobilen Endgeräten als meditative Aufgabe empfindest.
- Weil du uns bei IT-Rollouts, On- und Offboarding-Prozessen tatkräftig unterstützt.
- Weil Dokumentation und Wissensvermittlung für dich keine lästige Pflicht, sondern selbstverständlich sind.

Was du besonders gut kannst?

- Mit Microsoft 365, Intune, Netzwerken und Verzeichnisdiensten bist du auf du und du.
- Du arbeitest selbstständig, proaktiv und organisiert.
- Du bringst Erfahrung im IT-Support mit, sowie unendliche Geduld. Diese hast du dir bei der Ausbildung in der ICT- oder Mediamatik-Welt antrainiert.
- Du beherrschst Deutsch (C-Niveau) und Englisch (B-Niveau), Französisch ist ein Plus.

Was du von uns erwarten darfst:

- Wir sind soziokratisch organisiert und setzen auf gemeinsame Verantwortungskultur.
- Ein abwechslungsreiches, agiles Arbeitsumfeld.
- Ein motiviertes und hilfsbereites Team.
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen und Zertifizierungen.
- Modernste Software, Infrastruktur und IT-Tools.
- Standortbesuche nach Bedarf, 1 Tag pro Woche in Basel
- Arbeitsort ist Basel

Willst du mit uns gehen?

Falls du mit einem **Ja** liebäugelst, freuen wir uns über digitale Post via bewerbung.it@gae.ch oder analog an:

**Gartenmann Engineering AG, Christoph Wehri,
St. Jakobs-Strasse 54, 4052 Basel**